



## Le Regole del Gioco

### **OGGETTO: Chapter H.O.G. Ufficiali in Italia e all'estero**

Carissimi Concessionari e Direttori,

vi scrivo per fornirvi alcune delucidazioni in merito alla situazione H.O.G. e Chapter in Italia e all'estero.

Su territorio nazionale e internazionale sono presenti da più o meno tempo diverse forme di aggregazione (MC, Chapter H.O.G., gruppi indipendenti e semplici amici) accomunati dalla stessa passione per il mondo Custom.

Un possessore di Harley-Davidson può liberamente decidere di iscriversi alla H.O.G.. Ogni cliente che acquista una Harley-Davidson nuova è iscritto gratuitamente alla H.O.G. per 12 mesi; a scadenza, il cliente deciderà liberamente se rinnovare o meno l'iscrizione alla H.O.G.. La H.O.G. prevede poi l'aggregazione dei soci attraverso i Chapter, che sono legati direttamente alle Concessionarie Harley-Davidson: un *Chapter* è tale solo in quanto annesso ad una Concessionaria ufficiale.

La H.O.G. riconosce a livello internazionale solamente, come forma di aggregazione, i Chapter H.O.G. affiliati ad una Concessionaria ufficiale Harley-Davidson. Tutto il resto (MCs, Free Chapters, Free Groups, ...) è rappresentato da gruppi indipendenti, esterni e assolutamente non legati alla H.O.G. o a Harley-Davidson. Non essendo ufficializzati dalla H.O.G., tali gruppi non rispondono al medesimo statuto e non rientrano nel circuito dei Chapter, né in Italia, né all'estero.

Resta inteso il fatto che qualsiasi socio iscritto alla H.O.G. gode degli stessi diritti a prescindere dal fatto che faccia parte di un Chapter o sia un privato che condivide la propria passione con gli amici all'esterno di un Chapter ufficiale.

Per chiarire ulteriormente la questione, e per rispetto di tutte le forme di aggregazione radicate e/o ufficiali, di seguito trovate alcune direttive da seguire, nel rispetto della H.O.G. e delle responsabilità dei Chapter e dei Dealer che ne rispondono anche a livello d'immagine:

- Solo i Chapter possono utilizzare i loghi H.O.G..
- Un Chapter può creare eventi in collaborazione esclusivamente con altri Chapter ufficiali (la H.O.G. regola la realizzazione dei soli eventi organizzati dai Chapter).
- Un Chapter può liberamente decidere chi invitare ai propri eventi.
- Un Chapter può premiare per la partecipazione al proprio evento solo i Chapter (la H.O.G. riconosce e prevede le premiazioni per i soli organi rappresentativi ufficiali – Chapter – che rispondono

**Harley-Davidson Italia S.r.l.**

**Società Unipersonale**

Viale delle Industrie 10/17 – 20020 Arese (MI) – Phone +39 02 934544.1- Fax +39 02 93581933

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento esercitata da Harley-Davidson Europe Ltd.

P.IVA IT 13033020150 - Cod. Fisc./Reg. Imp. Di Milano No. 13033020150 - R.E.A. N° 1609081 - Cap. Soc. Euro 1.000.000



formalmente ad una Concessionaria autorizzata). Per premiazione si intende anche la realizzazione di una targa (o simili) personalizzata con il nome del Chapter premiato.

- Un Chapter può durante il proprio evento ringraziare chiunque per la partecipazione, indipendentemente dall'appartenenza o meno a un Chapter.
- Durante gli eventi dei Chapter, è consentito esporre bandiere, vessilli e stendardi relativi esclusivamente ai Chapter Ufficiali (la H.O.G. riconosce i soli Chapter Ufficiali).
- Un Chapter non può promuovere eventi di altri gruppi (la H.O.G. autorizza la promozione dei soli eventi organizzati dai Chapter).
- Tutti i membri iscritti alla H.O.G. godono degli stessi privilegi, indipendentemente dalla loro forma di aggregazione.

Di seguito trovate l'elenco aggiornato di tutti i Chapter ufficiali autorizzati e subordinati alla H.O.G. in Italia:

<b>Chapter Name</b>	<b>Dealer Name</b>
100 Torri Chapter	HARLEY-DAVIDSON PAVIA
Alba Chapter	HARLEY-DAVIDSON ALBA
Avgvsta Tavrlnorvm Chapter	HARLEY-DAVIDSON NICHELINO
Bari Chapter	HARLEY-DAVIDSON BARI
Bassano del Grappa Chapter	HARLEY-DAVIDSON BASSANO DEL GRAPPA
Bergamo Chapter	HARLEY-DAVIDSON BERGAMO
Bologna Chapter	HARLEY-DAVIDSON BOLOGNA
Brescia Chapter	HARLEY-DAVIDSON BRESCIA
Chianti Chapter	HARLEY-DAVIDSON SPEED SHOP FIRENZE
Civitanova Chapter	HARLEY-DAVIDSON CIVITANOVA
Como Chapter	HARLEY-DAVIDSON COMO
Dolomiti Chapter	HARLEY-DAVIDSON BOLZANO
Duemari Chapter	HARLEY-DAVIDSON CATANZARO
Emilia Road Chapter	HARLEY-DAVIDSON ONORIO MOTO
Etna Chapter	HARLEY-DAVIDSON CATANIA
Firenze Chapter	HARLEY-DAVIDSON SPEED SHOP FIRENZE
Forvm Roma Chapter	HARLEY-DAVIDSON STORE ROMA
Genova Chapter	HARLEY-DAVIDSON GENOVA
Legnano Chapter	HARLEY-DAVIDSON LEGNANO
Lepini Chapter	HARLEY-DAVIDSON FROSINONE
Livorno Chapter	HARLEY-DAVIDSON LIVORNO
Lupi Chapter	HARLEY-DAVIDSON AVELLINO
Mantova Chapter	HARLEY-DAVIDSON MANTOVA
Mediolanum Chapter	TADDY'S HARLEY-DAVIDSON MILANO
Milano Chapter	NUMERO UNO MILANO - Since 1984

**Harley-Davidson Italia S.r.l.**  
**Società Unipersonale**

Viale delle Industrie 10/17 – 20020 Arese (MI) – Phone +39 02 934544.1- Fax +39 02 93581933  
 Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento esercitata da Harley-Davidson Europe Ltd.

P.IVA IT 13033020150 - Cod. Fisc./Reg. Imp. Di Milano No. 13033020150 - R.E.A. N° 1609081 - Cap. Soc. Euro 1.000.000



<a href="#">Monferrato Chapter</a>	HARLEY-DAVIDSON ALESSANDRIA
<a href="#">Monza Chapter</a>	HARLEY-DAVIDSON MONZA
<a href="#">Napoli Chapter</a>	HARLEY-DAVIDSON NAPOLI
<a href="#">Padova Chapter</a>	HARLEY-DAVIDSON PADOVA
<a href="#">Palermo Chapter</a>	HARLEY-DAVIDSON PALERMO
<a href="#">Parma Chapter</a>	HARLEY-DAVIDSON PARMA
<a href="#">Perugia Chapter</a>	HARLEY-DAVIDSON PERUGIA
<a href="#">Pescara Chapter</a>	HARLEY-DAVIDSON PESCARA
<a href="#">Pordenone Chapter</a>	HARLEY-DAVIDSON PORDENONE
<a href="#">Portofino Coast Chapter</a>	HARLEY-DAVIDSON PORTOFINO
<a href="#">Quattromori Chapter</a>	HARLEY-DAVIDSON CAGLIARI
<a href="#">Ravenna Chapter</a>	HARLEY-DAVIDSON RAVENNA
<a href="#">Roma Chapter</a>	HARLEY-DAVIDSON ROMA
<a href="#">Roman Village Chapter</a>	HARLEY-DAVIDSON ROMAN VILLAGE
<a href="#">Salerno Chapter</a>	HARLEY-DAVIDSON SALERNO
<a href="#">Savona Chapter</a>	HARLEY-DAVIDSON SAVONA
<a href="#">Torino Chapter</a>	HARLEY-DAVIDSON TORINO
<a href="#">Treviso Chapter</a>	HARLEY-DAVIDSON TREVISO
<a href="#">Varese Chapter</a>	HARLEY-DAVIDSON VARESE
<a href="#">Verona Chapter</a>	HARLEY-DAVIDSON VERONA
<a href="#">Versilia Chapter</a>	HARLEY-DAVIDSON VERSILIA
<a href="#">Vesuvio Chapter</a>	HARLEY-DAVIDSON ON THE ROAD NAPOLI
<a href="#">Vicenza Chapter</a>	HARLEY-DAVIDSON VICENZA
<a href="#">Viterbo Chapter</a>	HARLEY-DAVIDSON VITERBO
	HARLEY-DAVIDSON ROUTE 76
<a href="#">Julia County Chapter</a>	
<a href="#">Licata Chapter</a>	
<a href="#">Riccione Chapter</a>	
<a href="#">Aviano Chapter</a>	

La giovane Concessionaria ufficiale di Jesi, Harley-Davidson Route 76, ad oggi non ha ancora un Chapter ma la volontà del Dealer e dei clienti è tanta ed è solo questione di tempo...sicuramente li vedrete presenti ai vostri raduni durante il 2012 per conoscervi e farsi conoscere, in attesa di dar loro presto il benvenuto come prossimo Chapter ufficiale!

Il Julia County Chapter, così come il Licata e il Riccione Chapter, godono temporaneamente di una gestione particolare (autorizzata dalla H.O.G.); rispondono direttamente a me e gode di tutti i privilegi di un qualsiasi altro Chapter, mentre l'Aviano Chapter, come tutte le basi militari americane dislocate in diverse aree geografiche internazionali ha un referente diretto negli USA, ma li consideriamo "dei nostri" e quindi li annoveriamo con piacere nella lista qui sopra riportata.

**Harley-Davidson Italia S.r.l.**  
**Società Unipersonale**

Viale delle Industrie 10/17 – 20020 Arese (MI) – Phone +39 02 934544.1- Fax +39 02 93581933  
 Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento esercitata da Harley-Davidson Europe Ltd.

P.IVA IT 13033020150 - Cod. Fisc./Reg. Imp. Di Milano No. 13033020150 - R.E.A. N° 1609081 - Cap. Soc. Euro 1.000.000



Speriamo con la presente comunicazione di aver reso più chiara la situazione a livello nazionale e internazionale, in modo da evitare dubbi e incomprensioni all'interno e all'esterno delle Concessionarie e dei Chapter.

Riassumendo il tutto, ogni singolo Socio HOG gode degli stessi diritti. Parlando di aggregazione, la HOG riconosce, in Italia e all'estero, solo ed esclusivamente i Chapter ufficiali HOG con regolare Statuto e Chapter Renewal in corso di validità.

Il motto rimane sempre "Ride and have Fun", ma per divertirsi è necessario che tutti seguano "le regole del gioco", altrimenti si crea solo confusione e malcontento.

Grazie a tutti per la collaborazione, Ride and Have Fun!!!

A presto,

Arese, 15 Febbraio 2012

**HARLEY-DAVIDSON ITALIA Srl**

  
**Giacomo Marzoli**  
**Customer Experience Manager**

**Harley-Davidson Italia S.r.l.**  
**Società Unipersonale**

Viale delle Industrie 10/17 – 20020 Arese (MI) – Phone +39 02 934544.1- Fax +39 02 93581933

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento esercitata da Harley-Davidson Europe Ltd.

P.IVA IT 13033020150 - Cod. Fisc./Reg. Imp. Di Milano No. 13033020150 - R.E.A. N° 1609081 - Cap. Soc. Euro 1.000.000



## La bella vita del Chapter

Buonasera a tutti,

siamo ormai a fine stagione e tra un paio di giorni ci ritroveremo a festeggiare il Wonder HOG Inverno a Bologna.

I mesi di Novembre e Dicembre, possono sembrare mesi tranquilli per i Chapter, ma noi sappiamo che così non è, perché proprio in questi mesi si tirano le somme della stagione trascorsa, ci si racconta e si scherza delle (dis)avventure che ci hanno accompagnato durante l'anno, si discute dei problemi che abbiamo trovato sul nostro percorso e come siamo riusciti o almeno abbiamo cercato di risolverli, e pianifichiamo le attività per la stagione a venire.

Ma questi mesi sono anche caratterizzati dalle cene del Chapter e/o di Natale, durante le quali più o meno tutti i soci si incontrano e si scambiano esperienze e auguri.

Il Chapter è un'organizzazione ufficiale creata da Harley-Davidson nel 1983, col fine di avvicinare la casa madre ai propri clienti più affezionati. Conta più di 1.000.000 di soci in tutto il mondo, 17.000 in Italia e circa 5.000 facenti parte dei Chapter Italiani. Il Chapter è legato ad una Concessionaria, e il Dealer ne ha il controllo totale. Le attività del Chapter sono atte a promuovere le iniziative del Brand, del Dealer e del Chapter, nel rispetto delle altre persone all'interno del Chapter stesso e delle poche regole che hanno come unico scopo "Ride and have fun".

Fine ultimo del Chapter è organizzare eventi e attività, in un clima sereno, a cavallo del bicilindrico di Milwaukee. Ognuno decide liberamente e di propria iniziativa di entrare a far parte di un Chapter, e in tal senso si impegna a promuovere le attività e le iniziative proposte, evitando di trascinare all'interno della vita del Chapter situazioni che potrebbero minarne la stabilità e serenità. Per questo ogni questione politica, religiosa, razziale e/o personale non deve e non può entrare a far parte della vita del Chapter.

Entrando poi in merito agli eventi, tutti noi sappiamo cosa vuol dire organizzare un evento, sia in termini di impegno e fatica, che sorrisi, abbracci e mail di ringraziamento ricevute da parte dei partecipanti.

Harley-Davidson Italia S.r.l.

Società Unipersonale

Viale delle Industrie 10/17 – 20020 Arese (MI) – Phone +39 02 934544.1- Fax +39 02 93581933

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento esercitata da Harley-Davidson Europe Ltd.

P.IVA IT 13033020150 - Cod. Fisc./Reg. Imp. Di Milano No. 13033020150 - R.E.A. N° 1609081 - Cap. Soc. Euro 1.000.000



Impegno fondamentale da parte del socio del Chapter è, compatibilmente con i propri impegni e col proprio stile di vita, promuovere e partecipare agli eventi del proprio Chapter, e nel possibile rendersi disponibili a dare una mano. Più facciamo star bene gli amici di altri Chapter al nostro evento, più loro ci tratteranno “con i guanti” al loro evento, e qui le amicizie si rafforzano e in molti casi diventano indissolubili! Famosi sono i diversi gemellaggi che negli anni si sono formati tra diversi Chapter su e giù per lo stivale...

Ogni individuo è poi libero di andare e partecipare a qualsiasi evento, che sia del proprio Chapter, di un altro Chapter o eventi organizzati da terzi. Spesso il proprio Chapter organizza uscite e trasferte di gruppo per raggiungere altri eventi, altre volte il singolo socio del Chapter preferisce partecipare ad altri eventi. Il singolo socio (o il piccolo gruppo di soci) che si reca agli eventi, è libero di farlo, e lo fa a nome e per conto proprio, e non per conto del Chapter (a meno che il Direttore e il Dealer in primis non ufficializzino la cosa). Le uscite ufficiali del Chapter sono messe regolarmente a Calendario e devono essere visibili a tutti i membri del Chapter. Questo sistema di gestione fa sì che il Dealer sia in ogni momento a conoscenza delle attività del proprio Chapter sul territorio nazionale e internazionale...ricordiamoci che ogni socio del Chapter porta sulle spalle il nome della propria Concessionaria.

Queste righe sono scaturite dopo diverse considerazioni affrontate con diversi Dealer e Direttori, e vogliono essere un semplice supporto a vostro favore per meglio far comprendere agli attuali e futuri soci lo spirito e i valori del Chapter, espressione concreta del mondo HOG in tutto il mondo.

Grazie dell'attenzione, un abbraccio e buona serata,

Arese, 24/11/2011

**HARLEY-DAVIDSON ITALIA SRL**  
*Giacomo Marzoli*  
Customer Experience Manager

Harley-Davidson Italia S.r.l.  
Società Unipersonale

Viale delle Industrie 10/17 – 20020 Arese (MI) – Phone +39 02 934544.1- Fax +39 02 93581933  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento esercitata da Harley-Davidson Europe Ltd.

P.IVA IT 13033020150 - Cod. Fisc./Reg. Imp. Di Milano No. 13033020150 - R.E.A. N° 1609081 - Cap. Soc. Euro 1.000.000